



Smart Hello

お客様用 Smart Hello操作マニュアル

目次

- ・ 入園フリーパスの登録 -- P2-P13
- ・ アプリでの各種手続き
 - 1. 退会申し込み -- P15
 - 2. 会員情報の変更 -- P16
 - 3. メールアドレスの変更 -- P17
 - 4. クレジットカードの変更 -- P19
 - 5. 通知設定の変更 -- P20
 - 6. アプリパスワードの変更 -- P21
 - 7. 別アカウントの登録 -- P22



Smart Hello



スマホ操作

入園フリーパスの登録

Step1.申し込みサイトへのアクセス



とっとり花回廊ホームページもしくは会報誌に記載のQRコードからWEB入会申し込みサイトにアクセスします。

【URL】

https://www.tottorihanakairou.or.jp/info/tomonokai_digital/

【読み取り用QRコード】



Step2.Web利用規約の同意



...atomonokai.admission.smarthello.jp

入園フリーパス (新規)

Web利用規約

Web利用規約

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、一般財団法人鳥取県観光事業団 とっとり花回廊（以下、「花回廊」といいます。）が提供する年間パスポート（デジタル会員証）に関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）をご利用いただくにあたり、登録会員（以下、「会員」といいます。）の皆さまに遵守していただくかなければならない事項及び花回廊と会員の皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読みくださいますようお願いいたします。

上記の規約に同意する

次へ

- ①利用規約を読み、「上記の利用規約に同意する」に☑を入れます。
- ②「次へ」を押します。

Step3.入会コースの選択



- ①入会コースを選択し、利用開始日を選択（本日日付のみ選択可）します。
- ②「次へ」を押します。

...atomonokai.admission.smarthello.jp

入園フリーパス（新規） シミュレーション

シミュレ...

入会店舗

とっとり花回廊
日本最大級お花の楽園「とっとり花回廊」
「とっとり花回廊」は、鳥取県南部町にある県立のフラワerparkです。標高1,709mの秀峰・大山を間近に望む絶好の景観や、自然を生かした広大な園内には四季折々の美しい花々がいっぱい！大温室や展示館、1周1kmの屋根付き展望回廊などがあり、天候に左右されず花や植物を堪能できます。
※障がい者、介護保険で要支援・要介護、難病患者の認定を受けられた方及び、その介助者の方1名は無料です。証明書をご提示ください。

直径50m、高さ21mのドーム型大温室！500株を超える美しい洋ランにうっとり
園内中央にあるフラワードームは巨大なガラス温室です。熱帯・亜熱帯の植物が生い茂る中、500株以上の洋ランが咲き乱れる様は圧巻。「ゆりの館」では当園のメインフラワーである「ゆり」を開花調整して1年中展示、可憐で希少な花々は是非ご覧ください。主要ポイントをのんびりひと巡りするフラワートレインは、解説付きでファミリーに大人気です。「プチリゾート」がコンセプトの園内レストランでは、こだわりの和食メニューをご提供。非日常を演出する店内でとっておきの時間をお過ごしください。

コースをお選びください。

入園フリーパス（大人）新規
会員期間は、申込日～翌年同月末日となります。

...atomonokai.admission.smarthello.jp

コースをお選びください。

入園フリーパス（大人）新規
会員期間は、申込日～翌年同月末日となります。
システム上、初月0円の表示となります。

入園フリーパス（小・中学生）新規
会員期間は、申込日～翌年同月末日となります。
システム上、初月0円の表示となります。

テスト用0円プラン
会員期間は、申込日～翌年同月末日となります。
システム上、初月0円の表示となります。

利用開始日をお選びください。

2025年12月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

戻る 次へ

特定商取引法に基づく表示
Copyright (C) SystemD Inc. All rights reserved.

...atomonokai.admission.smarthello.jp

2025年12月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

は休館日です。

入会時お支払金額

商品	金額
入園フリーパス（大人）新規 2025/12 分	0円 -2,500円引き
入園フリーパス（大人）新規 2026/01 - 2026/12 分	2,500円
合計（税込）	2,500円

戻る 次へ

特定商取引法に基づく表示
Copyright (C) SystemD Inc. All rights reserved.

Step4.メールアドレスの登録



- ①メールアドレスを入力し、「メールを送信する」を押します。
- ②登録したアドレス宛にメールが届きますので、メール内に記載の【申込URL】を開きます。

...atomonokai.admission.smarthello.jp



入園フリーパス（新規） メールアドレス登録

メール

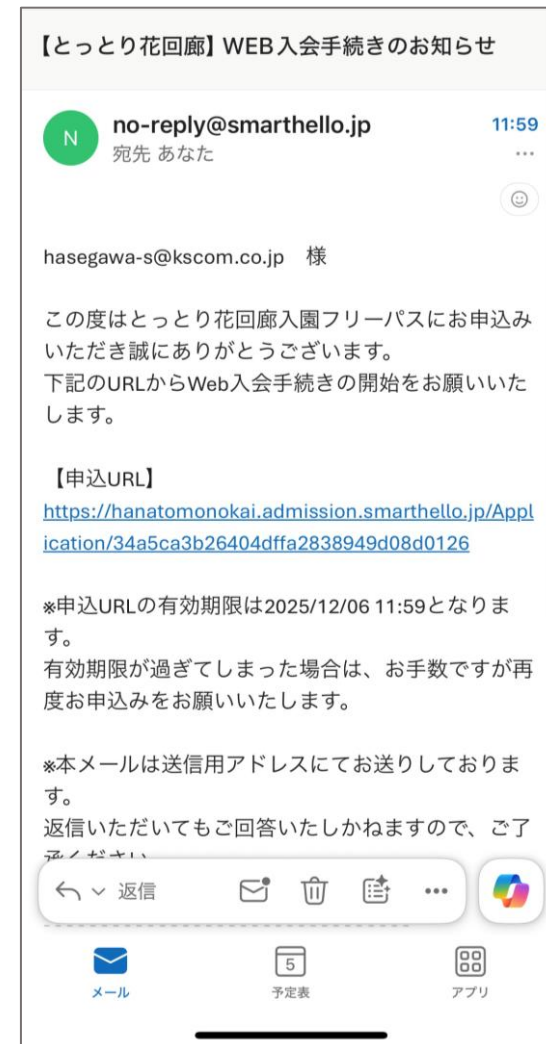
メールアドレス

(例) user@example.jp

- 申込にはメールアドレスの登録が必要です。
- ご登録いただいたメールアドレスに登録フォームをお送りします。
- このページでお客様にご提供いただいたメールアドレスは本登録用メール送信、最終手続に関するご連絡、手続が変更になった場合の変更のご連絡等に使用いたします。
- ドメイン指定をされている方は「smarthello.jp」のドメインからのメールを受信可能な状態にしてください。

戻る メールを送信する


[特定商取引法に基づく表示](#)
Copyright (C) SystemD Inc. All rights reserved.



Step5.友の会規約の同意



...atomonokai.admission.smarthello.jp



入園フリーパス（新規）

規約/会則

規約/会則

友の会規約

(名称及び事務局)

第1条 この会はとっとり花回廊友の会（以下、「友の会」という。）と称し、事務局を鳥取県西伯郡南部町鶴田110 とっとり花回廊（以下、「花回廊」という。）に置く。

(目的)

第2条 友の会は、花と緑を愛好する会員が、花回廊への来園を通して花と緑に親しみ、講習会等

上記の規約に同意する

戻る 次へ

[特定商取引法に基づく表示](#)

Copyright (C) SystemD Inc. All rights reserved.

- ①友の会規約を読み、「上記の利用規約に同意する」に☑を入れます。
- ②「次へ」を押します。

Step6.重要事項の同意



- ①重要事項を読み、それぞれ「内容を確認しました」に☑を入れます。
- ②「同意する」を押します。

...atomonokai.admission.smarthello.jp



入園フリーパス（新規）

重要事項

重要事項

会費について

- ・入園フリーパス <大人> 2,500円、<小・中学生> 1,500円

【参考】カード会員 <大人> 3,500円、<小・中学生> 2,000円

- ・入園フリーパスはキャンペーン価格です。（終了時期未定）
- ・入園フリーパスはクレジットカード決済のみになります。
- ・クレジットカードは本人以外のものでも可能で

内容を確認しました

会員証について

...



...atomonokai.admission.smarthello.jp

- ・退会を希望する場合は有効期限月の10日までに、各会員においてアプリのマイページで手続きをしてください。
- ・有効期限月の10日を過ぎてから退会申し込みをされても自動引き落としになりますのでご注意ください。
- ・その場合、1年間会員期間が延長され、翌年の退会扱いとなります。

<例> 2027年1月末が期限の1月会員

内容を確認しました

個人情報について

- ・入力いただいた個人情報は、情報発信、アンケート、会員管理など友の会運営以外の目的には使用いたしません。

また、第三者へは提供いたしません。

内容を確認しました

戻る

特定商取引法に基づく表示
Copyright (C) SystemD Inc. All rights reserved.

Step7.入会者情報の入力



- ①入会者情報を入力します。
- ②「次へ」を押します。

...atomonokai.admission.smarthello.jp

入園フリーパス（新規）
入会者情報入力

情報入力

*は必須項目です。

* 氏名
例) 佐藤 一郎

* ふりがな
例) さとう いちろう

性別
 男性 女性

* 電話番号
例) 0312345678
0から始めて入力してください。

* 携帯電話番号
例) 09012345678
0から始めて入力してください。電話番号または携帯電話番号を入力してください。

* メールアドレス
hasegawa-s@kscom.co.jp

* 生年月日



...atomonokai.admission.smarthello.jp

米子市両三柳

建物名・部屋番号など
例) ○○○○マンション 101号室

宛名

宛名と氏名が異なる場合は入力してください。

* 最初に友の会の存在をお知りになったきっかけはなんですか？
折込チラシ、ホームページ、SNSなど、

* 友の会に入会した決め手はなんですか？
入園料がお得になる

* 今までに何回くらい花回廊に来園されたことがありますか？
年に1回

* 以前、友の会に入会されていたことがありますか？
ない

前回退会された一番の理由はなんですか？

戻る 次へ

特定商取引法に基づく表示
Copyright (C) SystemD Inc. All rights reserved.

Step8. 申込内容の確認



- ① 申込内容を確認します。
- ② 「次へ」を押します。

...atomonokai.admission.smarthello.jp



入園フリーパス（新規）

申込内容の確認

確認

*まだ申し込みは完了していません。

申込内容をご確認ください。

ご入会者 [個人情報を変更する](#)

氏名
花回廊 次郎

ふりがな

...atomonokai.admission.smarthello.jp

年に 1 回

以前、友の会に入会されていたことがありますか？
ない

申込内容 [シミュレーションをやり直す](#)

店舗
とっとり花回廊

コース

入園フリーパス（大人）新規
利用開始日：2025年12月5日（金）

入会時お支払金額

商品	金額
入園フリーパス（大人）新規 2025/12 分	0 円 -2,500 円引き
入園フリーパス（大人）新規 2026/1 2026/12 分	2,500 円
合計（税込）	2,500 円

[戻る](#) [次へ](#)

[特定商取引法に基づく表示](#)
Copyright (C) SystemD Inc. All rights reserved.

Step9.決済用クレジットカードの登録



- ① 決済用クレジットカードの情報を入力します。
- ② 個人情報取り扱いに☑を入れ、「申し込み」を押します。

...atomonokai.admission.smarthello.jp

入園フリーパス（新規）

初期費用決済

決済

初回費用
2,500 円（税込）

初回費用に使用されるクレジットカードをご入力ください。

クレジットカード番号
(例) 1234567890123456

有効期限（月/年）
1 / 2025

セキュリティコード

カード名義人
(例) TAROU YAMADA
半角文字でご入力ください。

カード名義人の電話番号

...atomonokai.admission.smarthello.jp

る国に移転される場合があります。当店では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- 提供先が所在する外国の名称
- 当該国の個人情報保護制度に関する情報
- 発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページ (<https://www.ppc.go.jp/>) では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

個人情報取り扱いについて同意する。

成功しました! CLOUDFLARE
プライバシー
ご契約条件

戻る 入会を申し込む

特定商取引法に基づく表示
Copyright (C) SystemD Inc. All rights reserved.

...atomonokai.admission.smarthello.jp

クレジットカード決済の確認

入力された内容で入会申込およびクレジットカード決済を行います。

閉じる 申し込み

なお、個人情報保護委員会のホームページ (<https://www.ppc.go.jp/>) では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

個人情報取り扱いについて同意する。

成功しました! CLOUDFLARE
プライバシー
ご契約条件

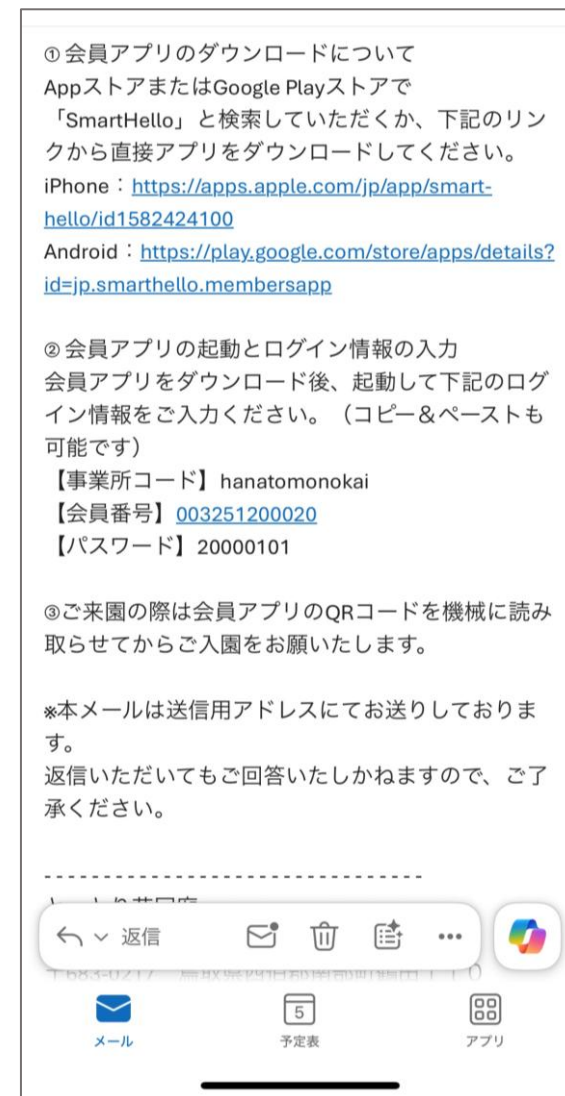
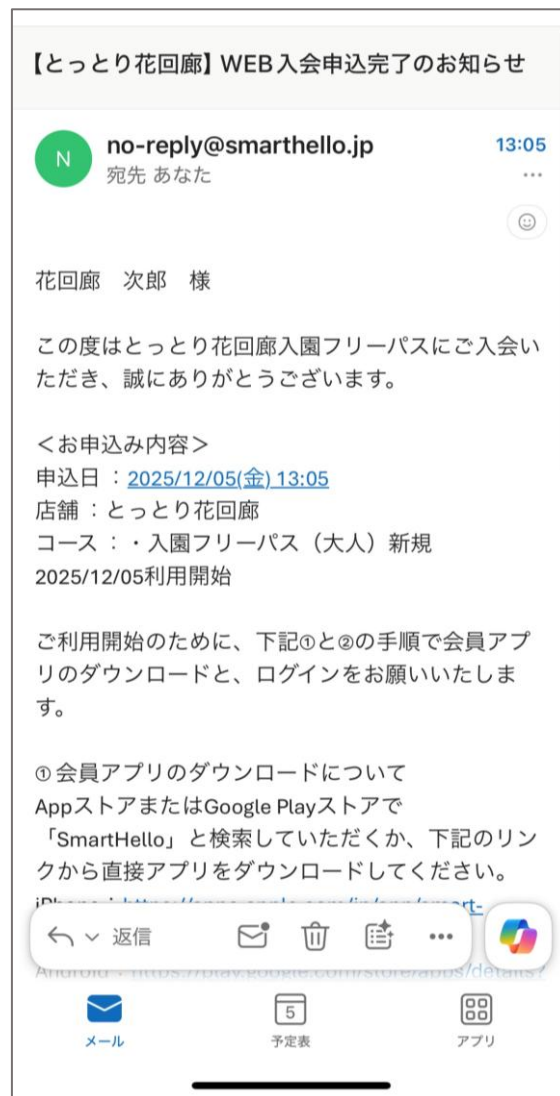
戻る 入会を申し込む

特定商取引法に基づく表示
Copyright (C) SystemD Inc. All rights reserved.

Step10.申し込み完了、アプリインストール



- ①申し込みが完了すると申込完了のメールが届きます。
- ②メール内に記載のダウンロードリンクを開き、Smart Helloアプリをインストールします。



Step11.アプリへのログイン、会員証の表示



- ① 申込完了メールに記載の事業所コード、会員番号、パスワードを入力します。（コピペが便利です）
- ② ログイン後、画面下部の会員証を押すことでQRコードの表示が可能です。





Smart Hello



スマホ操作

アプリでの各種手続き

1. 退会申し込み



手順 1

マイページを開き、
退会を押します。



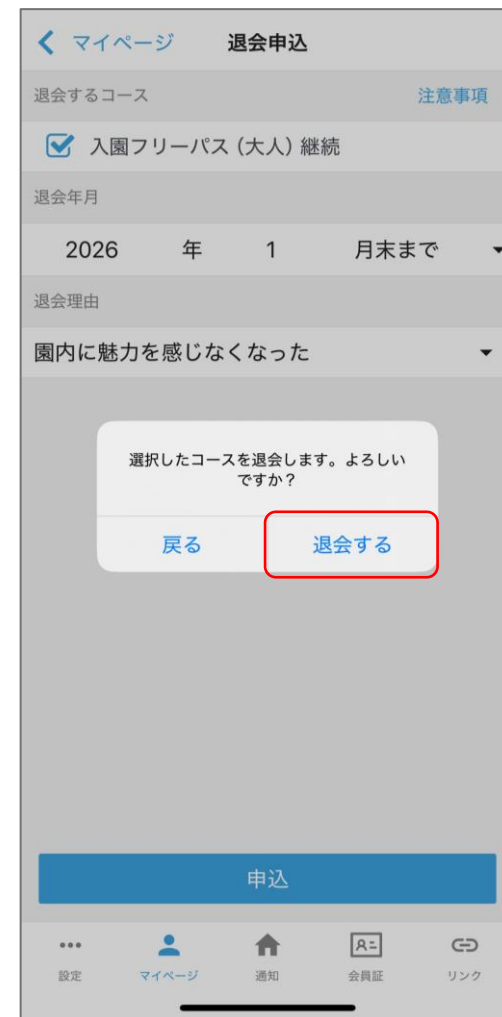
手順 2

退会コースへの☑、
退会年月、退会理由を入力
し、申込を押します。



手順 3

退会するを押します。



2. 会員情報の変更



手順 1

マイページを開き、
会員情報を押します。

マイページ
とっとり花回廊

所属情報

入園フリーパス (大人) 継続
2026年1月1日 -

各種届出

退会 >

個人情報

会員情報 >

支払方法 >

来場履歴 >

操作履歴 >

設定 マイページ 通知 会員証 リンク

手順 2

会員情報の変更を
押します。

< マイページ 会員情報

メールアドレス 登録

未登録

会員情報 **変更**

氏名
花回廊 花子

カナ
ハナカイロウ ハナコ

電話番号
未入力

携帯電話番号
未入力

住所
未入力

設定 マイページ 通知 会員証 リンク

手順 3

変更する項目を入力し、
下部の変更を押します。

< 会員情報 会員情報変更

氏名 *
花回廊 花子

カナ *
ハナカイロウ ハナコ

電話番号 *
例) 0312345678

携帯電話番号 *
例) 09012345678

郵便番号 *
例) 1000001 [住所を検索する](#)

都道府県 *
選択してください

市区町村丁目番地号 *
例) 千代田区千代田 1-1-1

変更

設定 マイページ 通知 会員証 リンク

3. メールアドレスの変更



手順 1

マイページを開き、
会員情報を押します。



手順 2

メールアドレスの
変更（登録）を押します。
※画像は未登録のとき



手順 3

新しいメールアドレスを
入力し、パスコードを送信
するを押します。

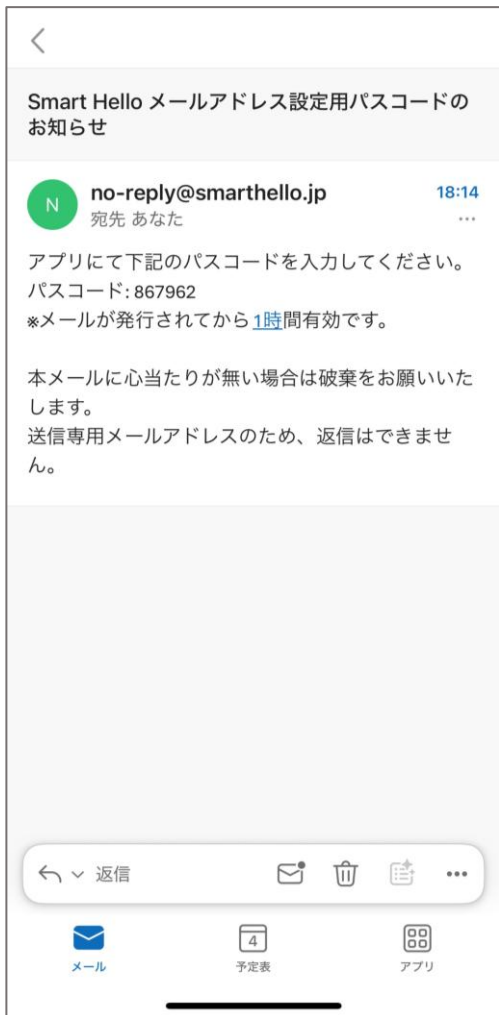


3. メールアドレスの変更



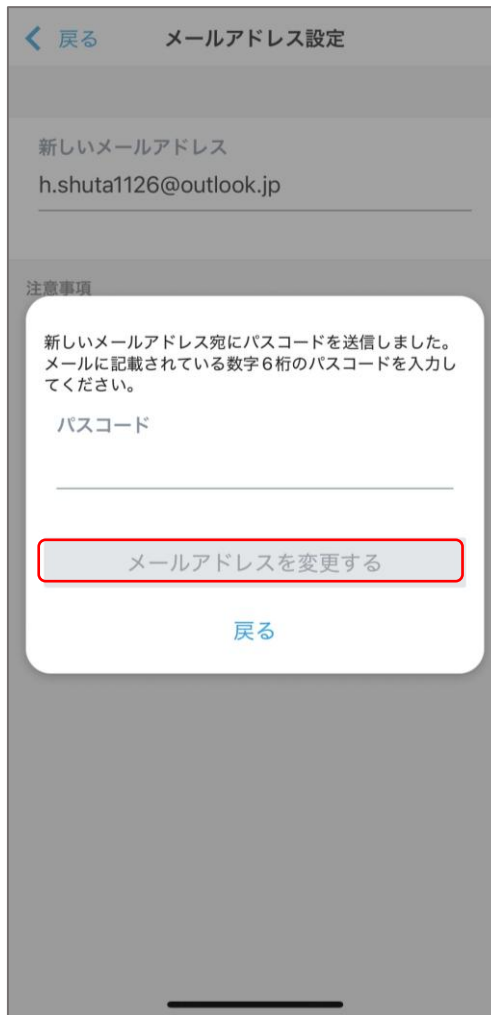
手順 4

新しいメールアドレス宛に
パスコードが記載された
メールが届きます。



手順 5

パスコードを入力し、
メールアドレスを変更する
を押してください。



4. クレジットカードの変更



手順 1

マイページを開き、
支払方法を押します。

マイページ
とっとり花回廊

所属情報

入園フリーパス (大人) 継続
2026年1月1日 -

各種届出

退会 >

個人情報

会員情報 >

支払方法 >

来場履歴 >

操作履歴 >

設定 マイページ 通知 会員証 リンク

手順 2

登録クレジットカードの
変更を押します。
※画像は未登録のとき

< マイページ 支払方法

会費支払方法

フロント精算

登録クレジットカード **変更**

未登録

設定 マイページ 通知 会員証 リンク

手順 3

各種情報を入力し、
個人情報の☑を入れ、
登録するを押します。

< 戻る クレジットカード設定

クレジットカード番号

入力してください。
有効期限

-- / ----

セキュリティコード

入力してください。
カード名義人
名義人 (英字)

入力してください。
カード名義人の電話番号
+81 例) 0312345678

電話番号またはメールアドレスを入力してください。
カード名義人のメールアドレス
user@example.jp

電話番号またはメールアドレスを入力してください。

個人情報の取り扱いについて に同意します。

登録する

5. 通知設定の変更



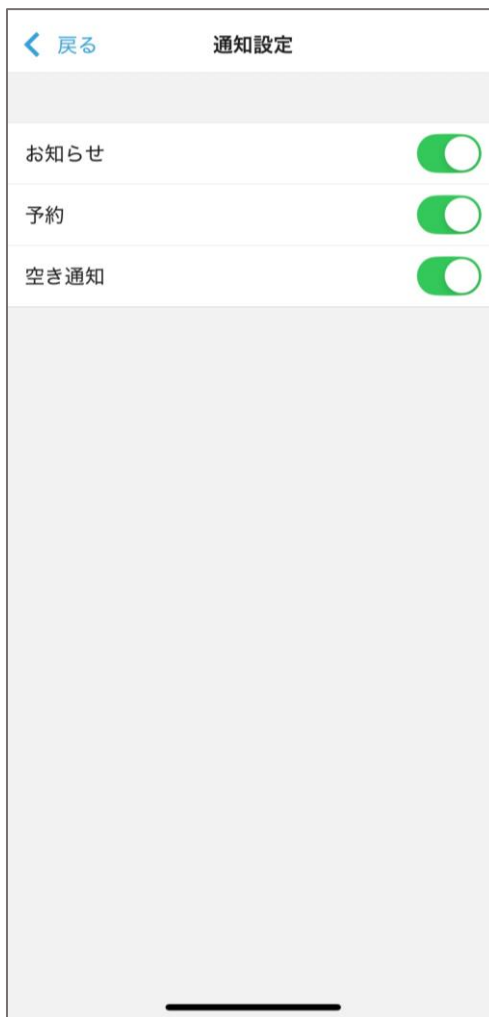
手順 1

設定を開き、通知設定を
押します。



手順 2

各トグルをON,OFFし
各通知設定を変更します。



6. パスワードの変更



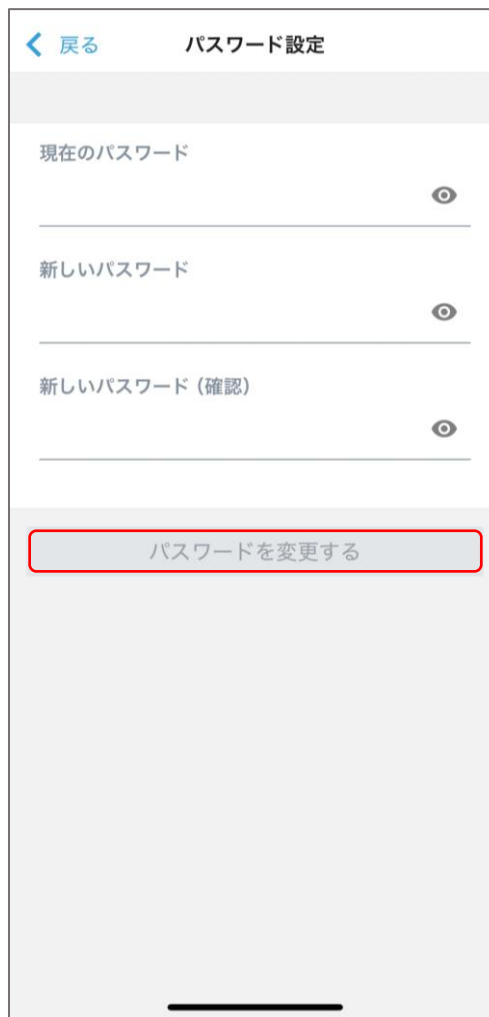
手順 1

設定を開き、
パスワード変更を押します。



手順 2

現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、
パスワードを変更するを押します。



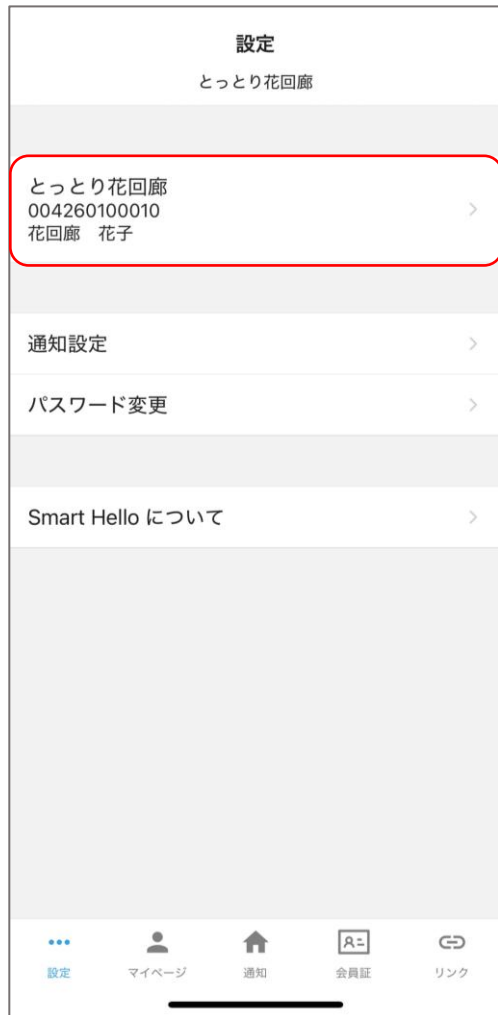
7. 別アカウントの登録



※アカウントの登録には、事前に入園フリーパスの登録が必要です。

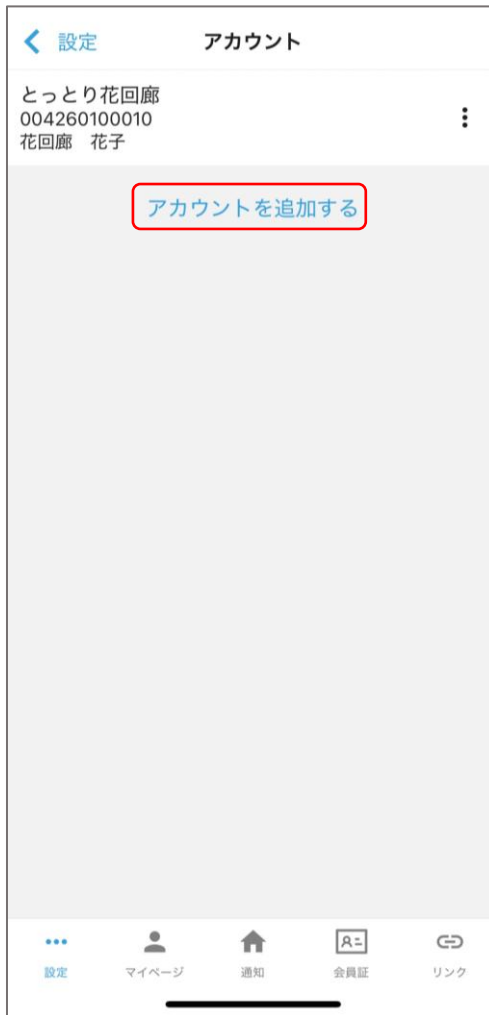
手順 1

設定を開き、会員番号と氏名が記載されたエリアを押します。



手順 2

アカウントを追加するを押します。



手順 3

事業所コードを入力し、設定するを押します。
コード : hanatomonokai



7. 別アカウントの登録



手順 4

会員番号、パスワードを入力し、ログインを押します。

Smart Hello

事業所
とっとり花回廊

会員番号
004260100010

パスワード

ログイン

アプリ設定用紙二次元コード読取

パスワードを忘れた場合

事業所変更

参考

会員番号とログインパスワードは入会完了メールに記載されています。
件名：【とっとり花回廊】WEB入会申込完了のお知らせ

この度はとっとり花回廊入園フリーパスにご入会いただき、誠にありがとうございます。

<お申込み内容>

申込日 : 2025/11/27(木) 15:39

店舗 : とっとり花回廊

コース : ・テスト用0円プラン 2025/11/27 利用開始

ご利用開始のために、下記①と②の手順で会員アプリのダウンロードと、ログインをお願いいたします。

① 会員アプリのダウンロードについて

AppストアまたはGoogle Playストアで「SmartHello」と検索していただくか、下記のリンクから直接アプリをダウンロードしてください。

iPhone : <https://apps.apple.com/jp/app/smart-hello/id1582424100>

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.smarthello.membersapp>

② 会員アプリの起動とログイン情報の入力

会員アプリをダウンロード後、起動して下記のログイン情報をご入力ください。(コピー&ペーストも可能です)

【事業所コード】 hanatomonokai

【会員番号】 003251100010

【パスワード】 19991126

③ ご来園の際は会員アプリのQRコードを機械に読み取らせてからご入園をお願いいたします。

※本メールは送信用アドレスにてお送りしております。

返信いただいてもご回答いたしかねますので、ご了承ください。